

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η συνολική λειτουργία του ΚΕΑΝ διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.). Το Σ.Δ.Π. είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015.

Βασική φιλοσοφία αλλά και στόχος του Σωματείου, μέσα από την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, αποτελεί η **ικανοποίηση των αναγκών των ωφελουμένων** (δυνητικού και υπάρχοντος), ο οποίος εξυπηρετείται ή/και πρόκειται να εξυπηρετηθεί από μας.

Βασικοί στόχοι του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι:

- ✚ Ο σχεδιασμός και κατασκευή προγραμμάτων και δράσεων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ωφελουμένων και της κοινωνίας.
- ✚ Ο χειρισμός των προγραμμάτων κατά τρόπο ώστε να διασφαλίζεται το μέγιστο όφελος για τους ωφελομένους και το κοινωνικό σύνολο.
- ✚ Η ικανοποίηση των συμφωνηθέντων με τους φορείς που μας υποστηρίζουν, αναφορικά με τα παραδοτέα των προγραμμάτων τόσο στο χρόνο όσο και στην ποιότητα τους
- ✚ Η διασφάλιση της συνέχειας και της βιωσιμότητας των έργων παρεμβάσεων μας.
- ✚ Η συνεχής βελτίωση μας και της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- ✚ Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από: τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κτλ.
- ✚ Ο σαφής προσδιορισμός των αναγκών κάθε χρονική στιγμή με βάση τις αρχές και τους στόχους μας.
- ✚ Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών και εξωτερικών συνεργαστών
- ✚ Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- ✚ Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού πρόμβαση των δράσεων μας

- ¥ Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- ¥ Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή/και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.